

REGULAMENTO

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar a promoção “INDICOU, INSTALOU, GANHOU” promovida pela ESPAÇO DIGITAL (Digital do Lote XV LTDA.), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 05.482.783/0001-00, com sede na Estrada Manoel de Sá, 355, Loja C, na cidade de Belford Roxo/RJ, CEP 26170-480, sendo aberta a participação para clientes da referida empresa.

ANTES DE PARTICIPAR DA PROMOÇÃO, O USUÁRIO DEVE LER TODO O REGULAMENTO E ACEITAR INTEGRALMENTE AS CONDIÇÕES E CARACTERÍSTICAS EXPOSTAS.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

- A promoção “INDICOU, INSTALOU, GANHOU” concede desconto na mensalidade dos clientes Espaço Digital, usuários do boleto como modalidade de pagamento, que indicarem os planos e serviços da empresa aos amigos (Pessoa Física ou Jurídica), e os mesmos efetivarem a sua contratação.
- O total do desconto concedido é de 20% no valor total da mensalidade, para cada novo contrato realizado através da indicação dos clientes Espaço Digital.
- O valor da mensalidade em questão, refere-se ao total mensal pago pelo cliente Espaço Digital relativo ao serviço contratado.
- Para participar, o cliente Espaço Digital deverá acessar o website da empresa através do link: www.espacodigitalinfo.com.br/indicou-ganhou, e preencher corretamente o formulário disposto com as informações dos indicados.

2. MECÂNICA DA PROMOÇÃO

- Após a indicação dos amigos realizada pelos clientes Espaço Digital, a empresa entrará em contato com os mesmos. Caso seja efetivada a contratação dos planos e serviços da empresa, o cliente que indicou está apto a receber o benefício, conforme critérios dispostos no item 3 do presente regulamento.
- O benefício somente será concedido a partir da contratação do indicado, ou seja, para ganhar o desconto, é preciso que, primeiramente, o indicado efetive a contratação dos serviços da Espaço Digital.
- Cada nova contratação realizada mediante indicação, concede o benefício de 20% de desconto sobre o valor total da mensalidade ao cliente que indicou.
- O valor da mensalidade em questão, refere-se ao total mensal pago pelo cliente Espaço Digital relativo ao serviço contratado.
- O benefício concedido (20% de desconto), é válido por 1 mês e será concedido ao cliente que indicou, no seu ciclo de mensalidade seguinte à data de efetivação do contrato do indicado, conforme critérios dispostos no item 3 do presente regulamento.

2.1. SOBRE O CICLO DE MENSALIDADE

- Entende-se por ciclo de mensalidade o período que inicia no vencimento de uma mensalidade e vai até o vencimento da mensalidade seguinte, ou seja, se a data de vencimento da mensalidade do cliente se dá no dia 5 de um mês, este ciclo se encerra no dia 4 do mês seguinte.



3. SOBRE O BENEFÍCIO

- O benefício concedido (20% de desconto na mensalidade), é válido por 1 mês e será concedido no ciclo de mensalidade seguinte à data de efetivação do contrato do indicado, conforme exemplificado abaixo:
 - i) O cliente Espaço Digital cujo ciclo de mensalidade tem início a cada dia 01, indicou 5 amigos no dia 20/09. Destes, 3 contrataram no mesmo dia e 2 contrataram somente no dia 14/10. Visto que somente 3 amigos contrataram dentro do mês 09, 60% de desconto será concedido no ciclo de mensalidade seguinte a esta contratação, ou seja, no mês de outubro será concedido 60% de desconto ao cliente. O desconto na mensalidade referente às 2 indicações feitas no mês 09 efetivadas no mês 10 serão disponibilizadas no valor referente ao mês 11.
- Quanto mais indicados de um mesmo cliente efetivarem a contratação dos serviços Espaço Digital, maior o desconto concedido na sua mensalidade, podendo ser disponibilizado até a 100% de desconto sobre o valor contratado.
- O desconto é cumulativo, desde que não exceda o valor total da mensalidade paga, ou seja, o benefício concedido em um mesmo ciclo de mensalidade é de, no máximo, 100% de desconto no valor da mensalidade contratada, o que corresponde a 5 amigos indicados e efetivados no mesmo mês.
- Visto que o teto mensal máximo do benefício é de 100% sobre valor da mensalidade, o desconto excedente é acumulado para o ciclo seguinte, ou seja, caso o número de indicados efetivados ultrapasse o limite estabelecido para concessão do benefício dentro de um ciclo de mensalidade (5 amigos = 100% de desconto), o cliente que indicou poderá gozar do benefício no ciclo de mensalidade consecutivo ao original, conforme exemplificado abaixo:
 - ii) Se no ciclo de mensalidade referente ao mês 10 (outubro) forem indicados oito amigos, e todos efetivarem a contratação neste período, o total do benefício acumulado para o próximo ciclo de mensalidade (mês 11) seria de 160%, ultrapassando o limite mensal permitido (100%). Nestes casos, o benefício excedente será automaticamente transferido para o ciclo vigente seguinte (mês 12), ou seja, no mês 11 o desconto na mensalidade será de 100% e no mês 12, o desconto será de 60%.

3. DA ELEGIBILIDADE DOS PARTICIPANTES

- Estão aptos a participar da promoção todos os clientes atuais (Pessoa Física ou Pessoa Jurídica) da Espaço Digital, adeptos ao boleto como modalidade de pagamento.
- Somente poderão participar da promoção os clientes com contrato vigente na Espaço Digital, que utilizam o boleto como modalidade de pagamento, sendo vedada a participação aos clientes usuários do carnê.
 - i) Para participar da promoção, se assim desejar, o cliente poderá trocar a forma de pagamento, solicitando a migração de carnê para boleto, passando, assim, a estar apto a participar da promoção.
- Clientes dependentes não são elegíveis a receber o benefício, porém, podem realizar indicações.
- A ativação do serviço para o indicado está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação.

4. DA INSCRIÇÃO

- A participação na promoção será válida somente através do preenchimento correto do formulário oficial da campanha, disposto no site da Espaço Digital, que poderá ser acessado através do seguinte link: <https://www.espacodigitalinfo.com.br/indicou-ganhou/>
- A promoção "INDICOU, INSTALOU, GANHOU" é exclusivamente digital, ou seja, a única forma de



- participar é através do site oficial da campanha, sem possibilidade de participação por outros meios.
- Somente serão validados os formulários preenchidos por completo, sendo necessário constar o nome, e-mail, e telefone/celular do amigo indicado; e o nome, e-mail e CPF ou número do contrato do cliente que indica.
 - É de suma importância o preenchimento correto e completo das informações, visto que a Espaço Digital entrará em contato com o indicado. As informações fornecidas no formulário devem ser válidas e o número de telefone/celular deve, estar ativo, bem como, a viabilidade técnica do serviço deve ser verificada.
 - Os números que estiverem suspensos, desativados ou que não existirem, não terão direito de receber os benefícios da promoção.

5. DA VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO E DEMAIS REGRAS

- O prazo de adesão à promoção “INDICOU, INSTALOU, GANHOU” é de 01 de junho de 2021 a 31 de dezembro de 2021, podendo ser prorrogada ou encerrada antes do prazo sem prévio aviso.
- A Espaço Digital reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente promoção em caso de mudança no cenário econômico e/ou tributário que inviabilize o oferecimento da promoção/-serviço ao cliente.
- Os benefícios da promoção são intransferíveis e inalienáveis. Não podendo ser convertidos, em nenhuma hipótese, em qualquer outra forma de vantagem, exceto o previsto neste regulamento.
- O bônus somente será concedido durante o período da promoção, ou seja, tanto indicados quanto clientes Espaço Digital somente terão direito a bonificação durante a vigência da promoção, e de acordo com as regras dispostas acima.
- Caso a linha do cliente indicado for cancelada ou desativada, o bônus concedido será retirado.
- Em caso de troca de titularidade da linha, o novo titular não receberá os benefícios acumulados anteriormente, ou seja, os benefícios vigentes acumulados não serão transferidos ao novo titular.
- Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da Espaço Digital.
- A adesão à promoção implica no entendimento e na aceitação das suas condições.

